



*Ville de Malmédy
Rue Jules Steinbach, 1
4960 Malmédy*

Listing des services et des associations à vocation sociale de Malmédy.

Brochure réalisée par le Plan de Cohésion Sociale de la commune de Malmédy



Wallonie



Décembre 2011

Mesdames, Messieurs,

Ce fascicule répertorie les associations à vocation sociale ainsi que les coordonnées de nombreux services mis à disposition de la population malmédienne.

Ce document est édité par le Plan de Cohésion Sociale (PCS).

Celui-ci a pour but de coordonner l'action des différentes associations, de promouvoir une collaboration efficace et un travail en réseau avec l'ensemble des acteurs locaux.

Le PCS, soutenu par la Région Wallonne, est articulé sur quatre axes :

- Axe 1. Insertion socioprofessionnelle ;
- Axe 2. Accès à un logement décent ;
- Axe 3. Accès à la santé et le traitement des assuétudes ;
- Axe 4. Retissage des liens sociaux intergénérationnels et interculturels.

De 2009 à 2013, les axes 1, 3 et 4 seront plus particulièrement développés.

La mise en œuvre du PCS, nous a permis d'engager un chef de projet à mi-temps, ainsi qu'une éducatrice de rue.

Grâce à eux, nous développons avec les associations de terrain des actions telles que l'alphabétisation, la préformation, la formation à travers différents ateliers, des échanges de savoir-faire et la concertation des différents acteurs dans le domaine social et associatif.

A travers cette brochure, vous pourrez découvrir le grand nombre de services et d'associations actifs sur notre commune.

N'hésitez pas à les contacter, ils ont pour objectif de vous écouter et vous aider le cas échéant.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Cordialement,

Josiane Warland,

Echevine des Affaires Sociales.

TABLE DES MATIERES

Pages

EDUCATION

Les écoles maternelles et primaires.....	6
Les écoles secondaires.....	7
Enseignement de promotion sociale.....	8
Suivi à l'école : Service PSE et Centre PMS.....	9
Ecoles de devoirs : Les colibris.....	10
Académie de musique.....	11
Cours d'alphabétisation : Options asbl et Couleur Café.....	11

ENFANCE

La crèche la Ribambelle.....	12
Les accueillantes d'enfants : CRPE et accueillantes autonomes.....	13
ONE.....	13
SOS Parents-Enfants (AEDAV)	14
Accueil extrascolaire : Ateliers du Monde et Marmaille.....	14

JEUNESSE

Service d'aide à la jeunesse.....	15
CRIJ.....	15
La maison de jeunes.....	15
Cap Sud.....	16
Oasis sud.....	17
Mouvements de jeunesse.....	17
Jeunesse des villages.....	18

AIDE AUX PERSONNES ET AUX FAMILLES

Maison Croix-Rouge Malmedy-Waimes.....	19
Centres de planning familial.....	20
Couleur Café	21
CRVI.....	22
La ligue des familles.....	22
Services de placement familial.....	23

SENIORS

Maisons de repos : Grand Fa, Arcades, Home St-Vincent	23
Amicales des pensionnés.....	25
Le Conseil Consultatif des Aînés.....	26

SERVICES POUR PERSONNES MOINS VALIDES

AWIPH.....	27
La Croisée.....	27
Centre de Jour le Relais.....	28
Imarco.....	28
Commission Consultative Communale des Personnes Handicapées.....	29
La Direction Générale Personnes Handicapées.....	29
APEM T21.....	29
L'Envol.....	30
Tandem.....	31

SERVICES MEDICAUX

Médecins généralistes (GMGM).....	32
Clinique Reine Astrid.....	32
Service d'aide aux malades du cancer.....	32
Soins palliatifs.....	33
Centre anti-poisons.....	34

SANTE MENTALE

Centre de guidance l'Espoir.....	35
Centre de cure et de postcure.....	35
Initiatives d'Habitations Protégées.....	36
Les A.A.....	36
Cliniques psychiatriques.....	37

AIDE ET SOINS A DOMICILE

ASD (Sacodo, Croix Jaune et Blanche, Service d'aides familiales).....	39
Aide à domicile en milieu rural (ADMR).....	40
Vivre à domicile.....	40
Service d'aide aux familles et aux personnes âgées (SAFPA).....	41

MUTUALITES

EMPLOI

Agence Locale pour l'Emploi.....	43
Forem.....	43
Maison de l'emploi.....	44
Agences intérimaires.....	45
Mirev.....	45
Esope.....	46

LOGEMENT

Foyer Malmédien.....	47
Agence Immobilière Sociale	47
Société de crédit pour habitations sociales.....	47
Fonds du logement des familles nombreuses.....	47

SECURITE

Police (+SAPV).....	48
Service Régional d’Incendie.....	49

SERVICES COMMUNAUX

CPAS.....	50
Service des affaires sociales.....	51
Médiation de quartier.....	51
Bibliothèque.....	51
Espace Public Numérique.....	52
Educatrice de rue.....	52
Service logement - tri des déchets - mobilité.....	53
Agents de prévention.....	53
Conseiller énergie.....	54
Accueil Temps Libre.....	54

AUTRES SERVICES

Antenne d’information de la Province de Liège.....	55
Espace Wallonie.....	55

Cette brochure ne se prétend pas exhaustive. Elle tente de reprendre les associations reconnues dans le secteur de l’éducation et de l’action sociale.

Pour des raisons de clarté et de simplification, nous avons choisi de faire apparaître chaque association dans une seule rubrique. Vous constaterez cependant, en lisant le descriptif, que certains services pourraient faire partie de plusieurs rubriques.

Les informations reprises dans ce listing seront également consultables sur le site internet de la ville de Malmédy (www.malmedy.be).



Les écoles maternelles et primaires

Ecole communale de Malmedy-Ville

Implantation du centre

Adresse : Ruelle des Capucins, 2 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.81.62

Personne de contact : Mr ZANGERLE Thierry (Directeur)

Implantations des Grands Prés

Adresse : Avenue des Alliés, 175 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.82.08

Personne de contact : Mr ZANGERLE Thierry (Directeur)

Ecole communale de Ligneuville

Implantation de Ligneuville

Adresse : Ligneuville - Route de Montenau, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/57.05.86

Personne de contact : Mr REMACLE Roger (Directeur)

Implantation de Bellevaux

Adresse : Bellevaux, 14 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.94.15

Personne de contact : Mr REMACLE Roger (Directeur)

Complément naturel à Pont

Adresse : Pont - Route St-Donat, 2 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/57.06.00

Personne de contact : Mr REMACLE Roger (Directeur)

Ecole communale de Burnenville

Implantation de Burnenville

Adresse : Burnenville - Rue St-Hilaire, 19 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.94.18

Personne de contact : Mr SERVAIS Jean-Pierre (Directeur)

Ecole communale de Chôdes

Implantation de Chôdes

Adresse : G'Doumont - Chemin des Ecoliers, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.94.16

Personne de contact : Mme CORNET Ruth (Directrice)

Ecole communale de Xhoffraix

Implantation de Géromont

Adresse : Géromont - Chemin du Léfâ, 26 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.94.17

Personne de contact : Mr NOEL Dany (Directeur)

Implantation de Xhoffraix

Adresse : Xhoffraix - Rue Curé Beckmann, 2 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.74.15

Personne de contact : Mr NOEL Dany (Directeur)

Implantation de Mont

Adresse : Mont - Route du Rôteu, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.93.03 ou 080/33.77.17 (maternelles)

Personne de contact : Mr NOEL Dany (Directeur)

Implantation de Longfaye

Adresse : Longfaye - Route de Hargister, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.08.87

Personne de contact : Mr NOEL Dany (Directeur)

Athénée Royal Ardenne - Hautes Fagnes

Adresse : Route de Falize, 21 - 4960 MALMEDY

Téléphone : 080/79.11.22

Personne de contact : Mr ZIGER Jean-Michel (Directeur)

Les écoles secondaires

L'Institut Notre-Dame (IND)

Adresse : Rue Derrière la Gare, 12 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.15.15

Site : <http://www.indmdy.be>

Personne de contact : Mr MELOTTE Michel (Directeur)

Après un premier degré commun, l'IND propose à ses élèves plusieurs orientations : technique de transition, technique de qualification, transition professionnelle, perfectionnement.

Athénée Royal Ardenne - Hautes Fagnes (ARAHF)

Adresse : Route de Falize, 21 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.11.22

Site : <http://www.arahf.be>

Personne de contact : Mme GOFFETTE Mirianne (Préfète)

L'Athénée Royal Ardenne - Hautes Fagnes propose :

- un enseignement secondaire de type général,
- un enseignement technique de qualification.

Enseignement de promotion sociale

Institut d'Enseignement de Promotion Sociale de la Communauté Française

Adresse : IEPSCF Verviers - Waimes - Malmedy

Avenue Jardin École, 87 - 4820 Dison (siège)

Téléphone : 087/23.04.60

Antenne de Malmedy - route de Falize, 21 - 4960 Malmedy dans les locaux de l'ARAHF.

E-mail: iepscf.verviers@sec.cfwb.be

Site : www.promotion-sociale-dison.skyrock.com

L'enseignement de promotion sociale offre à un étudiant, âgé de 15 ans minimum, la possibilité d'acquérir un titre d'études qu'il n'a pas obtenu dans sa formation initiale. Il s'agit d'un enseignement qui peut se poursuivre tout au long de la vie :

- en formation continue,
- en formation de perfectionnement,
- en complément d'une formation initiale.

L'enseignement de promotion sociale organise les cours selon un système cohérent d'unités de formation capitalisables. Toute unité de formation peut être associée à d'autres en vue d'atteindre un ensemble global de compétences liées à une profession, à une qualification professionnelle ou à un titre d'études.

A Malmedy, en soirée, sont proposés des cours de langues (allemand, anglais, espagnol, néerlandais) et à Waimes, des cours d'informatique, de cuisine, d'œnologie et de photographie numérique.

Formations Ecole FPS

Adresse : Pont Saint-Laurent, 25 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/30.05.51

E-mail : dir.ecolefps.verviers@mutsoc.be

Site : www.ecolefps.be

Cours du jour et du soir dans les domaines suivants : habillement et art décoratif à Malmedy. Nombreux autres cours à Verviers.

Permanences : secrétariat ouvert du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30 et le vendredi de 8h30 à 12h30 - Fermé durant les congés scolaires.

Suivis à l'école

Les missions des nouveaux décrets réorganisant la médecine scolaire sont assurées par **les services de Promotion de la Santé à l'Ecole** (services P.S.E.) pour l'enseignement subventionné et par les **Centres psycho-médico-sociaux** (P.M.S.) pour les établissements relevant de la Communauté française.

Le recours à ces Services est gratuit. Leur rôle n'est pas seulement de détecter certaines maladies ou de prévenir la transmission de maladies infectieuses, mais aussi d'assurer le bien-être des enfants dans leur environnement. Ces services sont souvent amenés à travailler en collaboration.

Service PSE (Service de Promotion de la Santé à l'Ecole)

Adresse : Rue Abbé Péters, 49a - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.70.48 – 0497/46.88.94

Personne de contact : Mme LODOMEZ Béatrice

E-Mail : PSE.Malmedy@provincedeliege.be

Le service de Promotion de la Santé à l'Ecole (PSE) poursuit diverses missions, parmi lesquelles :

- La mise en place de programmes de promotion de la santé et de promotion d'un environnement scolaire favorable à la santé,
- Le suivi médical des élèves, qui comprend les bilans de santé individuels et les programmes de vaccination,
- La prophylaxie et le dépistage des maladies transmissibles,
- L'établissement d'un recueil standardisé de données sanitaires.

Son équipe est composée d'un médecin scolaire, de deux infirmières graduées.

Le service PSE de Malmedy est compétent pour les écoles fondamentales communales.

Centre PMS (Centre Psycho-médico-social)

Un lieu d'accueil, d'écoute et de dialogue où le jeune et/ou sa famille peuvent aborder les questions qui les préoccupent en matière de scolarité, d'éducation, de vie familiale et sociale, de santé, d'orientation scolaire et professionnelle.

Le Centre PMS est à la disposition des élèves et de leurs parents, dès l'entrée dans l'enseignement maternel et jusqu'à la fin de l'enseignement secondaire. Il développe également des activités au bénéfice des élèves fréquentant les Centres d'Education et de Formation en Alternance (CEFA), ainsi que de leur famille. Le Centre PMS offre un suivi psychologique, médical et social pour tous les élèves. Il est attentif à toute demande venant des parents, des élèves ou des enseignants afin de repérer les difficultés et de proposer les aides nécessaires.

Le Centre PMS est composé de psychologues, d'assistants sociaux et d'infirmiers qui travaillent en équipe. Un médecin est également attaché à chaque Centre PMS.

Il y a 3 PMS compétents sur le territoire de notre commune en fonction de l'école fréquentée :

Pour l'Athénée Royale Ardenne- Hautes Fagnes :

Adresse : Route de Falize, 2A - 4960 Malmedy

Téléphone: 080/33.02.86

E-mail : cpmscf.malmedy@sec.cfwb.be

Pour l'IND :

Centre PMS libre 2 de Verviers

Rue Laoureux, 34 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/32.27.41

Personne de contact : Mme DELVOYE Marion (Directrice)

E-mail : cpmslibre2verviers@yahoo.fr

Pour les écoles communales :

Centre PMS provincial de Verviers 1 (antenne Malmedy)

Adresse : Rue Abbé Peters, 49 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.03.36

E-mail : michelle.schimpfessel@provincedeliege.be

Ecole de Devoirs : Les Colibris

Adresse : Rue Cavens, 49 - 4960 Malmedy (provisoirement place du Châtelet, 4)

Téléphone : 080/64.36.93 GSM : 0472/84.31.24

E-Mail : couleur_cafe2003@skynet.be

Personne de contact : Mr BRONLET Michel

Cette école accueille les enfants des écoles de Malmedy pour les accompagner après l'école. Les adolescents viennent également pour un soutien dans différentes matières. L'école de devoirs fait partie d'un véritable projet citoyen qui est celui de l'Asbl "Couleur Café »
Horaire : l'École des devoirs est ouverte le lundi et mardi de 16h à 17h30 (aide scolaire proprement dite) et le mercredi après-midi pour des activités récréatives et ludiques.

Académie de musique

Adresse : Ruelle des Capucins, 2 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.89.25

Personne de contact : Mr CLOSE (directeur)

E-mail : aca.malmedy@skynet.be

L'académie, c'est aussi 1150 élèves et plus de 650 périodes de cours chaque semaine. Ces cours sont inscrits dans un des trois domaines d'enseignement abordés :

- la musique,
- la danse,
- Les arts de la parole et du théâtre.

Ces trois domaines comptent de nombreuses disciplines allant des cours d'instruments et de chant, d'improvisation jazz, à la diction, à la déclamation et à l'art dramatique en passant par la danse classique, le jazz ou les claquettes.

L'académie propose différentes filières suivant les publics :

- la filière préparatoire destinée aux enfants de 5 à 7 ans,
- la filière de formation, à partir de 7 ans,
- les filières de qualification et de transition,
- une filière destinée spécifiquement aux adultes.

Enfin, l'académie c'est aussi une cinquantaine de manifestations culturelles de haute qualité (concerts, auditions, spectacles, collaborations avec d'autres associations régionales, nationales et internationales).

Permanences : Du lundi au vendredi, de 9h30 à 12h et de 13h30 à 19h30.

Cours d'alphabétisation

Options ASBL

Adresse : Place du Châtelet, 7A - 4960 Malmedy (même entrée que la bibliothèque)

Téléphone : 080/79.96.49

E-Mail : optionsmalmedy@gmail.com

Personne de contact : Mme DEWARD Marie-Christine

L'Asbl Options Education Permanente est active dans le domaine socioculturel dont :

- Alphabétisation, ateliers de français pour adultes belges et étrangers (axes oral et écrit- groupes de différents niveaux) avec l'aide d'une équipe de bénévoles. Les nouveaux formateurs volontaires sont les bienvenus (formation de base gratuite)-renseignements à l'asbl.
- Organisation de séances de théâtre pour les écoles, de spectacles familiaux et tout public (Noël au Théâtre).
- Mise en place ou participation, à divers projets sociaux, interculturels, intergénérationnels, au Plan de Cohésion Sociale de Malmedy,...

Permanences : du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 13h à 17h sauf jeudi après-midi et activités en déplacement ou sur rendez-vous.

Couleur Café

Adresse : Rue Cavens, 49 - 4960 Malmedy (provisoirement place du Châtelet, 4)

Téléphone : 080/64.36.93 GSM : 0472/84.31.24

E-Mail : couleur_cafe2003@skynet.be

Personne de contact : MR BRONLET Michel (Directeur)

Des cours de français langue étrangère sont donnés pour des personnes qui veulent apprendre ou améliorer le français.

D'autres informations sur Couleur Café sont développées page 18 et 19.



La crèche La Ribambelle

Adresse : Ruelle des Capucins, 15 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.08.26

Personne de contact : Mme DEFAUWES Evelyne

"La Ribambelle" est une crèche communale agréée et subventionnée par l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance). Elle accueille les enfants de 0 à 3 ans.

Le projet pédagogique développé par l'équipe de la Ribambelle s'articule sur 3 axes :

- L'autonomie de l'enfant
- La verbalisation
- Le respect de son propre rythme

Horaire : du lundi au vendredi, de 7h30 à 18h00. La crèche est fermée les jours fériés traditionnels, le lundi et mardi du Carnaval. Elle est fermée à 12h, les jours de réveillons de Noël et de la St-Sylvestre.

Les accueillantes d'enfants

Centre Régional de la Petite Enfance (CRPE)

Adresse : Rue des martyrs, 44 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/33.43.38

E-Mail : info@crpe.be Site : www.crpe.be

Personne de contact : Mme TAETER Brigitte

L'accueillante d'enfants conventionnée assure, de jour ou de nuit, à l'endroit où elle réside habituellement, l'accueil des enfants âgés de 0 à 6 ans.

Les accueillantes autonomes

Il existe également d'autres gardiennes (des accueillantes autonomes) qui ne sont pas suivies par le CRPE, mais reconnues par l'ONE. Pour prendre connaissance de la liste des accueillantes autonomes, rendez-vous sur le site : www.one.be

ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance)

Adresse : Rue de la Tannerie, 22 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.81.48

Personnes de contact : Mmes Allard I. - Dethier M.-L. - Xhrouet F. - Hurdebise I.

E-mail : mldethier@one.be

L'ONE organise :

- Des consultations de médecine préventive pour les enfants de 0 à 6 ans. Il dispense un soutien à la parentalité en donnant aides et conseils aux parents qui se posent des questions. Dépistages visuels, massages bébés, portage bébés.
Renseignements: Mmes Xhrouet (0499/997913) et Hurdebise (0499/572604).
- Des consultations de médecine préventive sont également décentralisées dans les villages par le car de l'ONE. Le car de Xhoffraix circule le 2ème lundi du mois (matin) et le car de Bévercé, le 3ème lundi du mois (matin).
- Des consultations prénatales. Infos auprès de Mme Dethier (0499/572642).
- En collaboration avec la Ligue des Familles, un espace de jeux « Bébé Papotte », pour les enfants de 0 à 3 ans accompagnés d'un parent. Des animations sont organisées : musique, psychomotricité, marionnettes, lecture, peinture... de quoi passer un agréable moment et soutenir la relation parent/enfant. Cela se passe tout les mercredis de 10h à 11h30 dans les locaux de l'ONE (hors congés scolaires).

Ces services sont accessibles à tous et gratuits.

Permanence téléphonique : les lundis et jeudi de 12h30 à 13h30.

SOS Enfants Parents (AEDAV)

Adresse : Rue Peltzer de Clermont, 62 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/22.55.22

Personne de contact : Docteur THIELS Tineke

E-mail : aedav.verviers@swing.be Site : www.sosenfantsparentsvv.be

C'est un service spécialisé, ouvert à toute personne concernée directement ou indirectement par une situation de maltraitance d'enfant. La demande peut provenir de toute personne inquiète au sujet d'un enfant.

C'est un lieu d'accueil où des professionnels, au sein d'une équipe pluridisciplinaire, pourront écouter, prendre le temps de réfléchir à la situation de maltraitance, prendre en charge la situation, réaliser des bilans et accompagnements d'enfants et de leur famille.

Permanences : du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00. Les après-midis, soirs et W-E : répondeur. Consultations sur rendez-vous au bureau ou à domicile. Ouverture : de 9h00 à 17h00 du lundi au vendredi.



Accueil extrascolaire

Les Ateliers du Monde

Adresse : Villa Steisel - Place du Châtelet, 4 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.96.33

E-Mail : nathalie.art@malmedy.be – laetitia.dehard@malmedy.be

Personne de contact : Mmes ART Nathalie et DEHARD Laetitia

Tous les mercredis après-midi, exclusivement en périodes scolaires, le service de l'Accueil Temps Libre de la commune organise les "Ateliers du Monde".

Cet atelier créatif accueille les enfants de 3 à 12 ans et propose des activités variées telles que bricolage, jeux, peinture, rythmique, ...

Horaire : Tous les mercredis de 13h30 à 16h30 (garderie possible dès 12h et jusque 17h30).

La Marmaille

Adresse : Place du Châtelet - 4960 Malmedy

Téléphone : 0477/24.29.69

Personne de contact : Mme HEYDEN Noëlle

La Marmaille est une structure d'accueil des enfants de 3 à 12 ans, établie sur la commune de Malmedy (à gauche de l'Ancien Monastère).

Outre l'accueil des enfants en semaine, après 16 heures et y compris le mercredi après-midi, la Marmaille ouvre ses portes durant une partie des vacances scolaires de 8 à 18 heures.



Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ)

Adresse : Rue du Palais, 27/6 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/29.90.30

E-Mail : saj.verviers@cfwb.be

Personne de contact : Mr GERARD André (Délégué de la Section Prévention Générale)

Le Service d'Aide à la Jeunesse (SAJ) apporte une aide aux jeunes et aux enfants qui sont en difficulté ou dont la santé et la sécurité sont en danger, ainsi qu'aux parents qui ont des difficultés pour accomplir leurs obligations parentales. Le danger s'entend lorsque l'intégrité physique ou psychique du jeune est gravement compromise. Le service se compose de 3 sections : « sociale », « prévention générale » et « administrative ».

Permanences : tous les jours de 9h00 à 12h00 (sauf le mercredi : de 13h30 à 16h30).

C.R.I.J. - asbl - Infor Jeunes Malmedy

Adresse : Place du Châtelet, 7A - 4960 Malmedy

Téléphone/Répondeur/Fax : 080/33.93.20

E-Mail : malmedy@inforjeunes.be 

Personne de contact : Mme JEROME-SOLHEID Maggy

INFOR JEUNES collecte, vérifie, traite et diffuse une information dans tous les secteurs qui intéressent les jeunes et ceux qui les côtoient : l'enseignement, la formation, l'emploi, la citoyenneté et la justice, la protection sociale, l'aide aux personnes, la consommation, le logement, la famille, la vie affective et sexuelle, la santé, les loisirs, les séjours linguistiques et les vacances.

Le centre réoriente vers des services spécifiques si nécessaire. L'accès aux permanences est gratuit, libre et ouvert à tous sans restriction.

INFOR JEUNES garantit une écoute et un accueil personnalisé dans le respect de l'anonymat et du secret professionnel.

Permanence : le mardi de 13h30 à 15h30, le mercredi et le vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h- possibilité de prendre rendez-vous en dehors de ces heures.

La Maison de Jeunes

Adresse : Rue Frédéric Lang, 5 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/44.88.33

E-Mail : mjmalmedy@hotmail.com 

Personnes de contact : Mr DEMARTEAU Olivier (Coordinateur)

La Maison de Jeunes de Malmedy (MJM) est un lieu de rencontre pour les jeunes (12 - 25 ans) de la commune qui y définissent eux-mêmes l'organisation de leurs temps libres.

Ceux-ci sont étroitement associés à toutes les étapes des projets mis en œuvre avec les animateurs : horaires, moyens de transport, réservation, recherche des ressources, apprentissage de l'autonomie, gestion de l'argent de poche, du budget, prises de contacts,...

La Maison de Jeunes est donc une association ouverte à tous sans discrimination sociale, religieuse, philosophique ou ethnique, dans le respect de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme.

Un grand panel d'activité est réalisés tels que : Tournoi de mini-foot, rafting, tournée du père Noël, chasses aux œufs, voyages, expositions, karting, théâtre, participation à des évènements sportifs, break-dance, excursions,...

Accueil : Lundi, mardi, jeudi de 15h00 à 18h00

Mercredi de 13h00 à 18h00

Vendredi de 15h00 à 19h00

Samedi de 10h00 à 16h00

Permanences du lundi au vendredi de 9h00 à 15h00 (mercredi de 9h00 à 13h00).

AMO – Cap Sud

Adresse : Rue Hottonrui, 14 - 4970 Stavelot

Téléphone : 080/86.31.24 - GSM : 0476/25.70.95

E-Mail : amo-capsud@skynet.be 

Personne de contact : Mr MEDARD Luc (directeur)

Cap Sud est un service d'Aide en Milieu Ouvert (AMO) dont l'objectif est de soutenir les jeunes et leurs proches. Ses services sont gratuits. C'est un service agréé par la Communauté Française. Il travaille hors mandat et dans le respect du secret professionnel. L'équipe est composée d'éducateurs et d'une assistante sociale.

Il mène des actions à deux niveaux :

- L'aide individuelle. Cap Sud accompagne les jeunes, les adolescents et leurs parents qui rencontrent des difficultés dans la vie de tous les jours ou qui désirent une information,
- L'action communautaire. Cap Sud coordonne avec les communes la recherche et le développement d'outils de prévention en fonction des demandes et des problématiques rencontrées (écoles, quartiers et lieux de vie des jeunes).

La pratique de Cap Sud est centrée sur les jeunes et basée sur l'échange de leurs vécus et de leurs expériences. La rencontre permet de créer des liens, de faire connaître le service, de faire tomber barrières et tabous et ainsi, rendre plus facile l'accès au service en cas de difficultés.

Les animateurs s'efforcent de susciter le débat, l'échange et le dialogue.

Permanences : lundi et vendredi de 16h à 18h00, mercredi de 14h00 à 17h00 ou sur rendez-vous. L'équipe s'adaptera à la réalité du jeune ou de sa famille et se déplacera là où le jeune se trouve ou le souhaite et ce, en dehors des heures scolaires.

Oasis Sud

Adresse : Rue des Princes Abbés, 30 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/86.39.87

E-Mail : oisissud@scarlet.be

Personne de contact : Mme HENROTTE Véronique

Oasis sud apporte aux enfants et adolescents de 0 à 18 ans, avec possibilité de prolongation jusqu'à 20 ans une aide éducative dans leur milieu de vie. Oasis Sud apporte également une aide en logement autonome aux jeunes de plus de 16 ans.

Pour la plupart, se sont des personnes qui rencontrent des difficultés diverses, telles que : conflits familiaux, délinquance, maltraitance, ruptures,...

Pour intervenir, Oasis Sud doit être mandatés par le SAJ, le SPJ ou le tribunal de la Jeunesse de Verviers.

Mouvements de jeunesse :

Patro St-Pierre et Paul Malmedy

Adresse : Le Caillou Blanc - Rue de la Warche, 10 - 4960 Malmedy

Téléphone : 0498/08.97.52

E-Mail : fanny.godfrin@gmail.com

Personne de contact : Melle GODFRIN Fanny

Scouts et Guides Pluralistes, 135ème Unité

Adresse : Rez-de-chaussée de l'Ancien Monastère - Place du Châtelet, 7A - 4960 Malmedy

Téléphone : 0497/33.74.68

E-mail : mdy135@hotmail.com

Personne de contact : Melle LUCAS-CHRISTIAN Audrey

Unité Scoute St-Albert Malmedy

Adresse : Le Caillou Blanc - Rue de la Warche, 10 - 4960 Malmedy

Téléphone : 0497/67.38.66

E-Mail : unitemdy@yahoo.fr

Personne de contact : Mr THIMISTER Henri

Unité Scoute FSC de Burnenville, Meiz, Bernister

Adresse : Local situé sur la plaine de jeux - Voie Croisée 37 (Meiz) - 4960 Malmedy

Téléphone : 0496/30.69.46

Site : <http://scout.c.la>

E-Mail : benoit.fourgon@skynet.be

Personne de contact : Mr FOURGON Benoît

Jeunesses des villages :

Jeunesse de Burnenville :

Adresse : Route de l'Ancienne Frontière, 58 – 4960 Malmedy

Téléphone : 0494/45.51.25

Personne de contact : Mr BOURGUIGNON Laurent

Jeunesse de Bellevaux :

Adresse : Route de Waimes, 7- 4960 Malmedy

Téléphone : 0498/40.03.05

E-Mail : yannickmayeres@hotmail.com

Personne de contact : Mr MAYERES Yannick

Jeunesse de Ligneuville :

Adresse : Route de Napoléon, 26 - 4960 Malmedy

Téléphone : 0496/30.43.12

E-Mail : olivier_aleff@hotmail.com

Personne de contact : Mr ALEFF Olivier

Jeunesse de Pont :

Adresse : Route Saint- Donat, 18- 4960 Malmedy

Téléphone : 0497/19.70.50

E-Mail : mathbastin@hotmail.be

Personne de contact : Mr BASTIN Mathieu

Jeunesse de Géromont :

Adresse : Chemin de Fagnes, 29 - 4960 Malmedy

Téléphone : 0474/66.40.36

E-Mail : cedric.m@live.be

Personne de contact : Mr MAUHIN Cédric

Jeunesse de Chôdes :

Adresse : G'Doumont Route d'Espérance, 11 - 4960 Malmedy

Téléphone : 0496/43.02.79

E-Mail : rom_diff@hotmail.com

Personne de contact : Mr DIFFELS Romain

Jeunesse de Xhoffraix :

Adresse : Rue de la Tournerie, 10 - 4960 Malmedy

Téléphone : 0498/45.90.83

E-mail : julienw1012@hotmail.com

Personne de contact : Mr WINKIN François



Maison Croix-Rouge Malmedy-Waimes

Adresse : Avenue de la Gare 28 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/77.09.77

E-Mail : slmdy@skynet.be

Personne de contact : Mme LEBICHOT-DELCOURT Christine

Grâce à son réseau de volontaires de proximité, à sa structure permanente et à son appartenance à un mouvement international reconnu, la Croix-Rouge travaille de façon professionnelle et innovante à la prévention et à la résolution de crises humanitaires. La Maison Croix-Rouge Malmedy-Waimes a mis en place plusieurs services :

- Prêt de matériel sanitaire.
- Magasin de seconde main: vaisselle, meuble, vêtements, livres (tous les mercredis de 13h45 à 17h et le 1er et 3ème samedi du mois de 9h à 12h.
- Aide urgente (situation de crise, sinistre incendie,...).
- Aide en combustibles (petits bois).
- Lavoir social.
- le Goéland: véhicule sanitaire léger adapté pour le transport de personnes handicapées ou à mobilité réduite (courses, médecins,...), transport social.
- Beps (cours de premiers secours) et secourisme.
- Benjamins secourisme.

- Bar à soupe et café social.
- Aides diverses octroyées en collaboration avec les CPAS.

Permanences : du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h ou sur rendez-vous.

Centres de planning familial

Les centres de planning familial poursuivent les objectifs suivants :

- L'information sur la contraception et sa diffusion,
- L'aide aux personnes, aux couples et aux familles ayant des problèmes relationnels ou sexuels,
- L'accompagnement psychologique, médical, social et juridique,
- L'accueil des femmes et des couples qui, suite à une grossesse non planifiée, se trouvent dans une situation critique,
- L'éducation et l'information des jeunes et des adultes dans le domaine de la vie relationnelle, affective et sexuelle.

Les équipes des centres de planning familial sont pluridisciplinaires et accueillent dans le respect du secret professionnel. Les centres de planning familial sont accessibles financièrement à tous.

Centre de planning familial des F.P.S.

Adresse : Rue du Waux-Hall, 17 - 4900 Spa

Téléphone : 087/77.50.58

E-Mail : cpf.spa@skynet.be

Permanences : lundi de 13h00 à 17h00, mardi de 12h00 à 13h00, mercredi de 14h00 à 19h00, vendredi de 8h30 à 11h30.

Centre de planning familial « la famille heureuse »

Adresse : Rue des Raines, 111 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/35.13.73

E-Mail : famille.heureuse.verviers@calliege.be

Centre de Planning et de consultation familiale et conjugale- Inforcouple

Adresse : Rue Laoureux, 52 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/35.04.44

E-Mail : inforcouple@skynet.be

Site: www.fcpc.be; www.inforcouple.be; www.loveattitude.be

Couleur Café

Adresse : Rue Cavens, 49 - 4960 Malmedy (provisoirement place du Châtelet, 4)

Téléphone : 080/64.36.93

GSM : 0472/84.31.24

E-Mail : couleur_cafe2003@skynet.be

Personne de contact : MR BRONLET Michel (Directeur)

L'Asbl Couleur Café est un acteur actif dans le réseau associatif local. L'objectif principal est de (re)créer le lien social en encourageant la solidarité, la convivialité et les échanges interculturels et intergénérationnels.

Par le biais de différentes activités et dans une optique de développement communautaire, Couleur Café veut encourager une citoyenneté active, critique, responsable et solidaire.

Permanences : l'asbl est ouverte tous les jours de 9h00 à 17h00.

Différents services existent :

Service d'Insertion Sociale

Ce service s'adresse aux adultes qui désirent rompre l'isolement social en permettant une participation à la vie sociale, économique et culturelle. Il vise à améliorer le bien-être et la qualité de la vie en favorisant l'autonomie par la remobilisation des ressources individuelles et collectives afin de reprendre une place dans la société.

Il propose des activités collectives pour répondre à ces objectifs: cuisine, repas, jardinage, échange de savoirs, initiation à l'informatique, activités artistiques, ferronnerie d'art, animations diverses, ...

Des suivis individuels sont menés de façon à diriger petit à petit les personnes vers les services d'insertion socio-professionnelle.

Service d'Intégration

Ce pôle qui vise un public cible de personnes étrangères ou d'origine étrangère inclut traditionnellement l'apprentissage du FLE (Français Langue Etrangère), une école des devoirs multiculturelle, l'accompagnement psychosocial et socioprofessionnel. Au-delà de ces axes, ce pôle alimente également un travail transversal de communication sur la sensibilisation et l'éducation à la diversité en milieu ouvert.

Insertion socio-professionnelle

- Aide à la recherche d'emploi ou de formation.
- Aide à l'orientation professionnelle.
- Apprentissage du français et sensibilisation au monde du travail et à sa législation pour augmenter ses chances d'insertion socioprofessionnelle.
- Interface avec le Forem et les agences locales d'Intérim.

CRVI (Centre Régional de Verviers pour l'Intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère)

Adresse : Rue de Rome, 17 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/ 35.35.20

Personne de contact : Mr MARTIN Daniel (Directeur)

E-Mail : perso@crvi.be

Site : www.crvi.be

Le CRVI est un des sept centres régionaux d'intégration pour les personnes étrangères ou d'origine étrangère créés par le Décret wallon relatif à l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère du 4 juillet 1996.

Ces centres sont situés dans sept villes wallonnes où la présence d'immigrés est importante, à savoir : Charleroi, Liège, Namur, La Louvière, Mons, Tubize et Verviers.

Le CRVI est agréé par le Ministère de la Région wallonne depuis le 1er janvier 1998.

Objectifs : Le CRVI a pour but de promouvoir toute action favorisant les échanges interculturels. Il se propose de soutenir les populations d'origine étrangère dans leur développement autonome, d'impulser des contacts intercommunautaires et de valoriser les actions des organismes d'intervention sociale.

Des permanences y sont organisées certains jours avec la possibilité de traduction en différentes langues (serbo-croate, russe, tchéchène, dari, pachto, anglais).

Ouverture : lundi de 13h30 à 16h30 et du mardi au vendredi : 9h00-12h30 et 13h30-16h30.

Ligue des familles

Adresse du siège social: Avenue E. de Beco, 109 - 1050 Bruxelles

Téléphone : 02/507. 72. 11

Site : www.citoyenparent.be

Groupe local de Malmedy

Personne de contact : Mme NELLES-RENIER Fabienne

Téléphone : 080/77.10.52

Le groupe local de Malmedy organise 2 bourses aux vêtements (une d'été et une d'hiver) en collaboration avec vie féminine. Il organisera également, au printemps 2012 un cycle de conférences sur le thème de l'adolescence. Il a mis sur pied, en collaboration avec l'ONE, un espace bébé papote, lieu de rencontre pour les enfants de moins de 3 ans accompagnés d'un adulte, chaque mercredi (10h00 à 11h30) dans les locaux de l'ONE (sauf durant les vacances scolaires).

La Ligue des familles existe pour :

- défendre des propositions politiques de soutien à la parentalité,
- encourager des solidarités collectives entre citoyen parents,
- permettre des échanges d'expériences de parents.

Leurs 6 combats prioritaires sont :

- Un capital temps au cours de la vie
- Des allocations égales pour chaque enfant
- Une place d'accueil pour chaque enfant
- Un logement adapté à chaque étape de vie
- Une école de qualité pour tous
- Des pensions alimentaires garanties

Services de placement familial

L'asbl « Familles d'Accueil » et l'asbl « Interm'aide » sont des services de placement familial agréés par la Communauté Française, travaillant dans l'arrondissement de Verviers. Ils s'occupent d'enfants et jeunes mineurs dont les parents sont en difficultés et qui sont confiés à des familles d'accueil pour une durée plus ou moins longue. Dans cet objectif, ces associations recherchent des familles d'accueil. Ils assurent la sélection, l'accompagnement des enfants, des familles d'accueil et des familles d'origine.

Familles d'accueil

Adresse : rue de Bruxelles, 35c - 4800 Verviers

Téléphone : 087/22.18.18

E-mail : famillesaccueil@freegates.be

Permanence : du lundi au vendredi de 8h30 à 12 h00

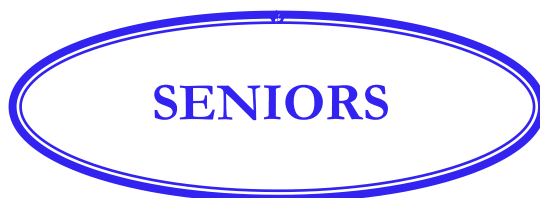
Interm'aide

Adresse : Quai de la Vesdre, 9 - 4800 Verviers

Tél. : 087/ 22. 84 .19

E-mail : intermaide@skynet.be

Site : www.intermaide.be



Maisons de repos

Résidence du Grand fa

Adresse : Rue des Arsilliers, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/44.07.90

Personne de contact : Mme DEWARD Isabelle (Directrice)

E-mail : isabelle.deward@publilink.be

La Résidence du Grand Fa est un établissement du Centre Public d'Action Sociale de Malmedy et est agréé par le Ministère de la Région wallonne.

La capacité d'accueil de l'établissement est de 85 lits dont 55 sont agréés en MRS.

La Résidence ouvre ses portes à toute personne valide, semi-valide ou invalide pour de brefs ou longs séjours et ce, quelles que soient leurs convictions philosophiques ou religieuses.

Le Grand Fa est situé à proximité du centre ville et aux abords d'un parc.

Des travaux d'agrandissement sont en cours. Dans le futur, la maison de repos disposera alors de 110 lits, 7 lits court-séjour et 6 logements en Résidence-Services.

Résidence des Arcades

Adresse : Avenue de la Gare, 18 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.91.50 – Fax : 080/799151

E-Mail : residencecadesarcades@live.be

Personne de contact : Mme STARCK Colette (Directrice)

La Résidence des Arcades est une Maison de Repos et de Soins privée (MRS), organisée sous la forme d'une Sprl et dont la direction est assurée par la famille STARCK. Elle est agréée par le Ministère de la Région wallonne.

La capacité d'accueil de l'établissement est de 66 lits. La Résidence ouvre ses portes à toute personne valide, semi-valide ou invalide pour de brefs ou longs séjours. Elle dispose également d'un Cantou, une aile spéciale réservée aux personnes démentes.

La Résidence des Arcades est située à proximité du centre ville et dispose d'un jardin.

Home St-Vincent de Paul - association chapitre 12

Adresse : Rue Curé Beckmann, 7 Xhoffraix - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.05.97

E-Mail : Homevincentpaul@skynet.be

Personne de contact : Mme GUNS Catherine

Le home St Vincent de Paul est une maison de repos située au cœur des Hautes- Fagnes, dans un écrin de verdure au centre du village de Xhoffraix, à quelques kilomètres de Malmedy.

Le home peut accueillir 24 résidents sur deux étages. Dames, Messieurs, valides, semi-valides sont accueillis. Des animations sont réalisées plusieurs fois par semaine pour et avec les résidents.

Amicales des pensionnés

Amicale Chrétienne Fédérée des Pensionnés du Grand Malmedy

Adresse : Chemin-rue, 33 - 4960 Malmedy

Personne de contact : Mme BASTIN Madeleine

Amicale Chrétienne des Pensionnés Amon nos ôtes

Adresse : Rue de la Wallonie 10 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.83.42

Personne de contact : Mr VANNESTE Yvon

Amicale des 3 x 20 de Bévercé

Adresse : Place Albert 1^{er}, 35 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.02.11

Personne de contact : Mme GOFFIN-DAHMEN Marie-Louise

Groupement des 3 x 20 de Chôdes, G'doumont, Boussire et Winbomont

Adresse : Chemin du Petit Bois, 46 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.77.37

Personne de contact : Mme PLATTES-NELLES Carine

Groupement des Pensionnés de Pont, Bellevaux et Ligneuville

Adresse : Ligneuville - Rue William Egan, 3 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/57.01.84

Personne de contact : Mme LAMBY Marie

Royal Groupement Neutre des Pensionnes de Malmedy

Adresse : Xhoffraix - So'l Warhê, 7 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.03.27

Personne de contact : Mme LALOIRE-HEBERTZ Danielle

E-mail : danylaloire@hotmail.com

Union Chrétienne des Pensionnés - Punch Seniors

Adresse : Bernister - Rte des Planeresses , 37/Z - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/34.08.96

Personne de contact : Mr FORTEMPS Gérard

Conseil Consultatif des Aînés

Adresse : Rue J. Steinbach, 2 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.96.23

Personne de contact : Mme WATHELET Arlette

Le Conseil consultatif des Aînés (CCA) est composé de 18 personnes :

- présidents ou représentants des amicales de 3 x 20 de la commune,
- représentants des 3 maisons de repos de la commune,
- représentants de Vie féminine et de la Ligue des Familles,
- et de membres présents à titre personnel.

Sa composition cherche à assurer la plus grande représentativité des aînés de la commune, ville et villages, hommes et femmes, 3 x 20 et 4 x 20 ans, ...

Le Conseil se réunit tous les 2 mois à l'Hôtel de Ville et organise quelques manifestations par année telles qu'une journée spectacle avec repas, une après-midi spectacle avec goûter, la fête des Seniors (traditionnellement en septembre), un goûter le dimanche du carnaval à la fraternité ou à la maison Cavens afin de permettre aux seniors de voir passer le cortège, des excursions, ...

Le rôle du CCA est cependant plus large : il s'agit d'une véritable chambre de discussion et d'échanges entre aînés, pour ensuite formuler remarques et demandes aux décideurs communaux.

SERVICES POUR PERSONNES MOINS VALIDES

AWIPH – Bureau régional de Liège (Agence Wallonne pour l'Intégration des Personnes Handicapées)

Adresse : Rue du Vertbois, 23-25 - 4000 Liège

Téléphone : 04/221. 69.11 - Fax : 04/221.69.90 - N° vert : 0800/16. 061

E-mail : brliege@awiph.be

Site : www.awiph.be

L'AWIPH est un organisme public placé sous la tutelle du ministre wallon de la Santé, de l'Action sociale et de l'Egalité des chances. Elle est chargée de mener à bien la politique wallonne en matière d'intégration des personnes handicapées.

Elle propose des aides à l'emploi et à la formation et des interventions financières dans l'acquisition ou l'équipement de matériel spécifique qui favorise l'autonomie au quotidien.

Elle agréee et subventionne aussi des services qui accueillent, hébergent, emploient, forment, conseillent et accompagnent les personnes handicapées.

L'AWIPH exécute ses missions en fonction des priorités et des orientations définies dans un contrat de gestion passé entre le Gouvernement et le Comité de gestion de l'Agence.

Permanences : du lundi au vendredi 9h00-12h30 et 13h30-16h30.

La Croisée

Adresse : Rue du Champ de Tir, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.76.11 ou 080/77.08.98

E-mail : asbl.lacroisee@skynet.be

Personne de contact : Mme FLAMENT Jeannine (Directrice)

La Croisée est un service d'accompagnement et d'accueil familial pour personnes handicapées :

- **Service d'accompagnement** pour des adultes de 18 à 65 ans présentant une déficience mentale et/ou physique, des troubles sensoriels, une cérébrolésion,...

L'accompagnement consiste en une aide à la recherche d'un logement, d'un emploi, d'activités, de loisirs, un soutien relationnel, une guidance administrative et/ou budgétaire, un accompagnement aux rendez-vous médicaux,... Le service organise également des activités mensuelles collectives.

- **Service d'accueil familial** pour les enfants et les adultes présentant une déficience mentale et/ou physique associée éventuellement à d'autres troubles. Ce service recherche et sélectionne des familles d'accueil, met en place l'accueil et suit la personne accueillie et la famille d'accueil.

Permanences téléphoniques : du lundi au vendredi de 9h00 à 11h00.

Le Relais, Centre de Jour - asbl

Adresse : Rue Derrière l'Eau, 1B - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.72.65

E-mail : lerelais.asbl@scarlett.be

Personne de contact : Mme DESSOUROUX Catherine (Directrice)

Le Relais est un Service d'Accueil de Jour pour Adultes (SAJA). Il accueille en journée des hommes et des femmes de plus de 18 ans, présentant une déficience intellectuelle légère, modérée ou sévère. L'équipe éducative a pour finalité l'autodétermination de ces adultes qui, suite à une déficience intellectuelle, ont besoin d'un accompagnement professionnel pour devenir acteurs de leur vie.

Elle souhaite que ces personnes s'intègrent au mieux à la société qui les entoure. Pour cela, elle favorise au travers d'un projet individualisé l'apprentissage de comportements socialement et culturellement adaptés, l'ouverture vers l'extérieur et les activités de valorisation et d'utilité sociales.

Entreprise de Travail Adapté (ETA) - Imarco

Adresse : Champ de l'Abby, 2 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.92.60 – Fax : 080/79.92.69

Personne responsable : Mr QUERINJEAN Bruno

E-mail : info@eta-imarco.be Site : www.eta-imarco.be

L'Entreprise de Travail Adapté « IMARCO - Les Ateliers du Relais » a été créée en 1971.

Elle occupe actuellement 59 personnes dont 45 personnes handicapées qui mettent tout leur savoir-faire à la réalisation du travail que leur confie une clientèle tant régionale que nationale, fidélisée au fil des ans par un respect constant de la qualité.

Trois secteurs d'activité, occupent la totalité du personnel, à savoir :

- L'imprimerie,
- Nature et Environnement,
- Le Conditionnement.

Commission Consultative Communale des Personnes Handicapées

Adresse : Rue Jules Steinbach, 2 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.96.23

Personne de contact : Mme WATHELET Arlette

E-mail : etat-civil@malmеды.be

La commission a pour mission de promouvoir l'intégration de la personne handicapée à l'échelle communale et d'étudier les problèmes spécifiques inhérents à la situation de handicap. Elle soumet des propositions ou sollicitations au Collège Communal afin de trouver des solutions aux difficultés ou problèmes rencontrés par ces citoyens dans leur vie quotidienne.

La Direction Générale des Personnes Handicapées

Adresse : Boulevard du Jardin Botanique, 50 boîte 150 - 1000 Bruxelles

Téléphone : 0800/987.99 (de 8h30 à 16h30)

E-mail : HandiF@minsoc.fed.be

La Direction générale Personnes handicapées du Service Public Fédéral Sécurité sociale est chargée principalement d'octroyer des allocations aux personnes handicapées adultes, après expertise du handicap et enquête sur les revenus.

Elle délivre également:

- des attestations afin que les personnes dont le handicap est établi puissent faire valoir leurs droits en matière de mesures sociales et fiscales ou tarifaires;
- des cartes de stationnement pour personnes handicapées ;
- et des cartes de réduction sur les transports en commun.

Enfin, elle organise des expertises pour fixer le degré de handicap chez les enfants, en vue de l'octroi du supplément d'allocations familiales à leurs parents.

Une permanence de la Direction générale Personnes handicapées se tient tous les 2^{ème} lundi de chaque mois au CPAS de Malmedy, de 9h30 à 11h30 (Place des Arsilliers, 2A).

Les Services de l'APEM T21 - asbl

Adresse : Rue Victor Close, 41 – 4800 VERVIERS

Téléphone : 087/22.33.55

Site : www.services-apem-t21.be

« Les services de l'apem t21 » ont été créés pour répondre aux besoins des personnes atteintes de trisomie 21 ou autres syndromes génétiques assimilés et de leurs familles.

Elle offre à ce jour :

- **Un projet novateur spécifique enfants PICSAP**

Personne de contact : Mme DAVISTER Catherine

E-mail : picsap@apem-t21.be

Ce service a pour but de favoriser l'intégration d'enfants à besoins spécifiques âgés de 0 à 3 ans dans les milieux d'accueil ordinaires de la petite enfance agréés par l'ONE (crèches, accueillantes, etc.). Pour favoriser cette intégration, le service propose divers services aux professionnels (et futurs professionnels) de ce secteur (puéricultrices, infirmières, directrices de crèches, accueillantes, etc.) : séances d'information et de sensibilisation au handicap et à l'accueil d'enfants à besoins spécifiques, formations thématiques pour améliorer l'accueil de ces enfants, groupes d'échanges de pratiques entre professionnels, mise en réseaux avec des professionnels spécialisés ou généralistes, apport de ressources pour le quotidien de l'accueil (jeux, livres, aménagement de l'espace, etc.)...

- **Les services ambulatoires de l'apem T21** sont répartis en deux services : le service d'aide précoce et le service d'aide à l'intégration.

Adresse : Rue de la Maison Communale, 4 - 4802 Heusy

Téléphone : 087/22.88.44

Permanences : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 (secrétariat).

➤ **SAP (Service d'aide précoce)**

Ce service fournit à la famille d'enfants handicapés porteurs d'un handicap, dès la connaissance de celui-ci, une aide éducative, sociale et psychologique. Il fournit une aide éducative pour les enfants de 0 à 8 ans présentant des retards de développement ou des déficiences intellectuelles. La spécificité du service est la trisomie 21 et les syndromes génétiques associés.

Personne de contact : Mme MARIQUE Myriam

E-mail à l'aide précoce : sapverviers@apem-t21.be

➤ **SAI (Service d'aide à l'intégration)**

Ce service s'adresse aux jeunes personnes de 6 à 20 ans présentant une déficience intellectuelle. Il accompagne le jeune et sa famille dans la mise en place de projets sociaux, familiaux, scolaires et professionnels.

Personne de contact : Mme DETHIER Isabelle

E-mail aide à l'intégration : sai@apem-t21.be

- **Les services de l'apem T21 disposent également d'une unité d'insertion socioprofessionnelle, d'un accueil de jour et d'un accueil résidentiel.**

L'envol

Adresse : Rue Albert 1^{er}, 93 - 4820 Dison

Téléphone : 087/78.71.94

Personne de contact : Mr FALLAIS Pierre

E-mail : sailenvol@belgacom.net

Service d'aide à l'intégration pour les personnes en situation de handicap de 6 à 20 ans présentant une déficience intellectuelle modérée, sévère ou profonde. Le service d'aide à l'intégration « l'envol » est spécialisé dans les troubles moteurs et infirmités motrices cérébrales. Il propose un projet d'accompagnement individualisé dans lequel il prend en compte les besoins de la famille et du jeune dans la vie quotidienne.

Permanences : mardi de 9h00 à 13h00 et mercredi de 13h00 à 17h00.

Tandem

Adresse : Rue des Déportés, 45 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/64.66.54

Personne de contact : Mme BIETHRES

E-mail : sai.tandem@skynet.be

Service d'aide à l'intégration (S.A.I.) pour les personnes handicapées de 6 à 20 ans. Le service accueille en journée une cinquantaine de jeunes âgés de 6 à 20 ans. Ceux-ci présentent, pour la plupart, une déficience mentale légère à modérée ou manifestent des troubles du comportement. Mais le service garde une ouverture : il accompagne également des enfants souffrant d'infirmité motrice cérébrale, de neuropathie, de cécité, de troubles instrumentaux (dysphasie, dyscalculie, dyspraxie) ou de troubles autistiques...

Permanences : du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 excepté le mardi matin.

Médecins généralistes

En cas de problème de santé, le médecin généraliste est votre premier recours.

- Il est votre recours car il vous connaît.
- Il assure la continuité de vos soins et ceux de votre entourage.
- Il organise les différentes étapes de vos soins et vous en tient informé.

Les médecins généralistes de Malmedy sont réunis pour offrir à tout moment et à toute heure un service de garde. De jour comme de nuit, il y a toujours un médecin disponible !

Dans un souci de simplification, les Médecins généralistes de Malmedy proposent dorénavant un numéro d'appel unique durant les gardes.

Ce numéro est le suivant : **080/22.14.77**

Site du GMGM : www.medecins-malmedy.be

Clinique Reine Astrid

Adresse : Rue Devant les Religieuses, 2 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.31.11

E-mail : info@clinmdy.be

Personne de contact : Mr LEMAIRE Philippe (Directeur)

La Clinique Reine Astrid est un établissement public de soins totalisant 151 lits.

Justifiant son rôle d'hôpital de proximité, la Clinique Reine Astrid possède un large panel de services d'hospitalisation, techniques et de consultations. Elle prend en charge toutes les pathologies et collabore efficacement avec des établissements plus spécialisés. Elle met aussi à disposition de la population un service de soins urgents spécialisés complété par une ambulance qu'accompagne un infirmier urgentiste.

Site : www.cliniquemalmedy.be

Asbl « Aide aux malades du cancer du sud des cantons de l'est »

Adresse : Montenau, Am Bahnhof 10/1 - 4770 Amel

Téléphone : 080/34.93.46

E-mail : info@krebshilfe.be Site : www.krebshilfe.be

Personne de contact : Mme Liliane MÜLLER-PARISSE

Cette ASBL propose de soutenir financièrement les malades (intervention dans les frais médicaux, de prothèses, de médicaments ...) et d'assurer gratuitement le transport et l'accompagnement des malades devant suivre des traitements en Belgique ou à Aix-la-Chapelle et Cologne.

Elle soutient également les services oncologies et soins palliatifs des cliniques de notre région par l'achat de matériel.

Permanences : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h.

Soins palliatifs

Plate-Forme de Soins Palliatifs de l'Est Francophone

Adresse : Rue Lucien Defays, 113 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/23.00.16 (coordination) – 087/23.00.10 (équipe de soutien)

Email : verviers@palliatifs.be Site : www.soinspalliatifs.be

Personne de contact : Mme VERCHEVAL Sophie (Directrice)

Les soins palliatifs sont destinés à la personne en fin de vie, considérée comme vivante jusqu'aux derniers instants. Ils tendent à assurer l'accompagnement global du patient et de son entourage, tant au niveau de la gestion des symptômes physiques et de la douleur que d'un soutien psychologique ou spirituel.

La plate-forme est un lieu de concertation dont l'objectif central est de promouvoir la culture palliative dans les soins prodigués aux personnes en fin de vie. Cette association vise l'information, la sensibilisation de la population et la formation des professionnels et des volontaires. La plate-forme de l'Est Francophone dispose de son équipe de soutien qui est une équipe pluridisciplinaire, spécialisée en soins palliatifs. Elle intervient au domicile du patient, en seconde ligne.

Permanences : de 9h00 à 12h00 du lundi au vendredi avec possibilité de joindre l'infirmière de garde 24h/24 en cas d'urgence.

C.R.I.S. asbl

Adresse : Place Verte, 41 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/35.05.55

E-mail : cris.asbl@skynet.be Site : www.crisasbl.be

Le C.R.I.S. est aujourd'hui l'association de référence de l'Est Francophone pour tout ce qui a trait à la sélection, à la formation et à l'encadrement des volontaires qui se destinent à l'accompagnement bénévole des personnes en fin de vie. La préoccupation première du volontaire est la qualité de vie, le réconfort, le soutien et l'accompagnement du malade et de son entourage. Pour cela, il a deux outils de travail principaux : l'écoute et la disponibilité. Il laisse au malade le rôle de pivot en privilégiant une écoute empathique, active mais surtout non directive. Les volontaires du C.R.I.S. n'ont d'autre ambition que d'être là, sans se substituer à personne, pour accompagner le malade et sa famille.

Permanences : du mardi au jeudi de 9h00 à 12 h00.

Répondeur ou déviation téléphonique en dehors de ces heures.

Le Centre Antipoisons

Adresse : Rue Bruyn 1 - 1120 Bruxelles

Téléphone secrétariat : 02/264.96.36

E-mail secrétariat: info@poisoncentre.be

Site : www.poisoncentre.be

Téléphone pour Urgence : **070/245.245**

E-mail permanence médicale : medical.team@poisoncentre.be (adresse des médecins)

Avec plus de 50.000 appels par an, l'utilité du Centre Antipoisons n'est plus à démontrer. Ainsi, depuis sa fondation en 1963, le Centre Antipoisons est venu en aide à des centaines de milliers de personnes. A toute heure du jour et de la nuit, une équipe de médecins expérimentés est prête à vous aider par téléphone.

Fondation d'utilité publique, le Centre Antipoisons est subsidié par le Service Public Fédéral de la Santé publique dans le cadre de l'aide médicale urgente.

Nos médecins assurent une assistance téléphonique en cas d'intoxication. Vous pouvez les appeler 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

La composition confidentielle de tous les produits dangereux doit être déposée au Centre Antipoisons.

Le Centre Antipoisons étudie les circonstances dans lesquelles les accidents se produisent afin de les prévenir.

SANTE MENTALE

Centre de guidance l'Espoir - asbl

Adresse : Rue Derrière les Murs, 5 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.81.65

E-Mail : guidance-malmedy@skynet.be

Personne de contact : Mr GOBIET Pierre

Le centre de guidance est un service de santé mentale et ses services ont pour mission de rencontrer les problèmes de santé mentale à un niveau ambulatoire.

Le centre de guidance est :

- Un lieu de consultation où l'on peut s'informer, demander un avis auprès d'un spécialiste de la santé mentale,
- Un lieu de traitement où l'on pratique différentes formes de psychothérapie, des guidances psychiatriques, psychologiques et sociales,
- Un lieu d'échange entre professionnels et personnes intéressées à la santé mentale,
- Un organisateur d'activités diverses visant à l'information, à la prévention, à la sensibilisation et à l'éducation dans le domaine de la santé mentale,
- Un lieu de formation et de supervision pour les personnes et groupes intéressés,
- Le centre reçoit les enfants et leur famille, les adolescents, les adultes et les couples.

Il dispose en outre d'une mission spécifique d'accompagnement des personnes âgées.

Permanences: Le secrétariat est accessible tous les jours ouvrables de 09.00h et 17.00h.

Les consultations sont accessibles tous les jours ouvrables de 09.00h à 18.00h

Centre de cure et de postcure (Les Hautes Fagnes)

Adresse : Rue Malgrave, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.98.30

E-mail : secretariat@hautesfagnesmalmedy.be

Personne de contact : Mme MICHEL Nicole (psychologue)

Le Centre de cure et de postcure « Les Hautes Fagnes » est un institut spécialisé dans la réadaptation psychosociale de personnes aux prises avec des problèmes de dépendance vis-à-vis de produits psychotropes légaux et illégaux (alcools, drogues, médicaments).

La capacité d'accueil en formule résidentielle est de 36 lits - hommes et femmes - et la durée des séjours est organisée sur la base d'un projet personnalisé de réadaptation. La durée des séjours varie ainsi de 4 à 12 mois selon la situation de chacun et de chacune.

Un aménagement des conditions de vie est prévu afin d'accueillir des femmes (ou des hommes) accompagné(e)s de jeunes enfants.

Permanences : les demandes de rendez-vous sont reçues par téléphone uniquement et de préférence entre 9h et 12h (les jours ouvrables).

Initiatives d'Habitations Protégées Asbl « Fagnes-Ardenne »

Adresse : 12, Rue de la Gare – 4960 Malmedy

Téléphone : 080/77.14.22

E-mail : servicesocialihp@skynet.be

Personne de contact : Mme BAGUETTE Danièle et Mr SCHMITZ Marc

Loi du 10 juillet 1990 de Ph. Busquin : « on entend par IHP l'hébergement et l'accompagnement des personnes majeures qui ne nécessitent pas un traitement continu en hôpital et qui pour des raisons psychiatriques doivent être aidées dans leur milieu de vie et de logement pour l'acquisition d'aptitudes sociales ».

Notre Asbl est agréée pour l'accueil de 33 personnes. Nos maisons sont mixtes. Une procédure d'admission définit le sens et le projet d'accueil.

Les maisons sont supervisées par un responsable de maison qui veille au bon déroulement du séjour : organisation de la vie des maisons, accompagnement individuel psycho-social, accompagnement du projet de vie du résident...

Les A.A. (Alcooliques Anonymes)

Adresse : Boulevard Clovis, 81 - 1000 Bruxelles

Téléphone : 02/511.40.30 - Fax : 02/511.91.34

Permanence téléphonique 7j/7 et 24h/24 : 078/15.25.56

E-mail : info@alcooliquestanonymes.be Site : www.alcooliquestanonymes.be

« Les Alcooliques anonymes » est une association d'hommes et de femmes qui partagent entre eux leur expérience, leur force et leur espoir dans le but de résoudre leur problème commun et d'aider d'autres alcooliques à se rétablir. Le désir d'arrêter de boire est la seule condition pour devenir membre des A.A.

Les A.A. ne demandent ni cotisation ni droit d'entrée. Ils se financent par leurs propres contributions.

Les A.A. ne sont associés à aucune secte, confession religieuse ou politique, à aucun organisme ou établissement ; ils ne désirent s'engager dans aucune controverse ; ils n'endossent et ne contestent aucune cause. Leur but premier est de demeurer abstinent et d'aider d'autres alcooliques à le devenir.

Les réunions AA sont réservées aux seuls alcooliques.

Il existe cependant des réunions “ouvertes” auxquelles peuvent participer des personnes extérieures à leur mouvement afin de mieux comprendre leur fonctionnement et rencontrer des personnes souffrant de la maladie alcoolique et qui sont en rétablissement.

La participation aux réunions des Alcooliques anonymes est entièrement gratuite.

Les réunions des A.A. se déroulent tous les mardis à 20h30 au sous-sol du Grand Fa, rue des Arsilliers, 1A - 4960 Malmedy.

Les réunions ouvertes se déroulent les derniers mardis du mois.

Permanence téléphonique francophone : 078/15.25.56

Permanence téléphonique germanophone : 04/384.73.48

Cliniques psychiatriques

Clinique psychiatrique des Frères Alexiens

Adresse : Rue du Château de Ruyff, 68 - 4841 Welkenraedt

Téléphone : 087/59.32.11

E-mail : secretariat@fralex.be

La Clinique Psychiatrique des Frères Alexiens est une Clinique psychiatrique générale. Elle accueille des adultes. Elle cherche, conformément à sa Déclaration de Mission, à développer dans ses unités de soins des prises en charge spécifiques soit selon la pathologie, soit selon les moyens d'actions thérapeutiques utilisés.

L'Accueil- Centre Hospitalier Spécialisé

Adresse : Rue du Doyard, 15 - 4990 Lierneux

Téléphone : 080/29.21.11.

E-mail : lierneux.accueil@provincedeliege.be

Site : www.chsa.be

Le Centre hospitalier de Lierneux appartient à la Province de Liège qui en est le pouvoir organisateur.

L'hôpital compte 430 lits répartis en unités de diagnostic, de traitement et de placement familial, auxquels s'ajoutent 60 lits en Maison de Soins Psychiatriques (M.S.P.). L'hôpital est lié, par convention, à deux ASBL d'initiatives d'habitations protégées.

Prise en charge de maladie mentale, psychose, trouble de l'humeur et du caractère, alcool, assuétude, suivis psychiatrique, problématique de suicide.

Les patients sont répartis dans 15 unités selon leur pathologie ou la spécificité de la prise en charge.

Actuellement, le service Psy 107 en projet.

Clinique Saint-Joseph service psychiatrie et centre de jour psychiatrique

- **Service de psychiatrie de la Clinique St-Joseph**

Adresse : Rue du Couvent, 9 - 4780 Saint-Vith

Téléphone : 080/85.44.61

E-mail : socialdienst.psy@klinik.st-vith.be

Personnes de contact : Mmes MAUSEN V., KALBUSCH C. et MICHELS S.

Téléphone : 080/85.44.60

Service A en hôpital général, service ouvert à court et moyenne durée de séjour, diagnostic, intervention de crise, traitement, service mixte de 30 lits, personnel bilingue (allemand/français).

- **Hôpital de jour psychiatrique pour adultes**

Adresse : Rue du Couvent, 9 - 4780 Saint-Vith

Téléphone : 080/85.41.48

E-mail : tagesklinik@belgacom.net

Personne de contact : Mme GREGOIRE Nadine (coordinatrice).

Service mixte, ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00, petite entité de 10 patients, diagnostique et réinsertion, éviter la chronicisation, modèle de l'éducation au contrôle des symptômes, personnel bilingue (allemand/français).

Hôpital de jour psychiatrique à Eupen

- **Hôpital de jour psychiatrique Eupen**

Adresse : VervierserStrasse 26 – 4700 Eupen

Téléphone : 087/59.83.06

Personne de contact : Mme JOST Natacha (coordinatrice)

Service mixte, ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00, diagnostic, suivi médical, psychothérapie individuelle et physiothérapie de groupe, ergo, sociothérapie, entretiens de famille, test neuropsychologiques.

- **Hôpital de jour psychiatrique pour adolescents**

Adresse : VervierserStrasse 26 – 4700 Eupen

Téléphone : 087/59.83.07

Personne de contact : Mr POST Benoît (coordinateur)

Service mixte pour adolescents, diagnostic, suivi médical et social, ergo, sport, école, insertion.

AIDES ET SOINS A DOMICILE

Aide & soins à domicile (ASD)

Adresse : Rue Malgrave, 3 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.89.57

E-mail : asd-verviers@asd-verviers.be

Personne de contact : Mme DONEUX Myriam

Aide & soins à domicile - Verviers, est une ASBL impliquée depuis de nombreuses années dans les soins et services à domicile. Notamment :

- **Le centre de coordination de soins et services à domicile (ex-SACODO)**

Adresse : Rue Neuve, 30 - 4970 Stavelot

Téléphone : 080/88.08.80

E-Mail et personnes de contact :

Mme DEPIERREUX Myriam myriam.depierreux@asd-verviers.be et

Mme DRION Florence florence.drion@asd-verviers.be

Son objectif est de collaborer lorsque les professionnels des soins et des services à domicile interviennent auprès de personnes qui, du fait de leur état de santé, ont besoin d'aide pour continuer à vivre en toute sécurité à leur domicile.

L'objectif du centre de coordination est d'être au service de tous les patients, respecter leur libre choix et collaborer avec tous les prestataires de soins et de services des six communes. Il vise à une prise en charge globale de la personne, quelque soit son âge, son état de santé, sa situation sociale, familiale, philosophique et financière.

- **Les soins infirmiers (Croix jaune et blanche)** qui organise le passage d'un(e) infirmier (ère) à domicile. Tous les soins infirmiers, des plus simples aux plus techniques peuvent être donnés à votre domicile : injections, pansements, toilette, soins vésicaux, soins gastro-intestinaux, mise en place et surveillance de perfusions, etc...

L'infirmière pourra prendre contact avec votre médecin traitant pour l'informer du suivi de votre traitement.

- **Le service Aide à la vie journalière (aide familiale, garde à domicile)**

L'aide familiale peut vous aider dans les actes quotidiens ou soulager votre entourage. Vous pouvez ainsi rester chez vous et conserver un cadre et des conditions de vie agréables.

La Garde à Domicile apporte aux personnes en perte importante d'autonomie la présence continue d'une professionnelle, en relais avec la famille et/ou avec d'autres intervenants.

L'objectif de cette association de services est de favoriser une réponse pluridisciplinaire aux besoins multiples des personnes en perte d'autonomie. Aide & Soins à domicile permet aux personnes qui font le choix de vivre à domicile de préserver la meilleure qualité de vie possible.

Aide à Domicile en Milieu Rural ADMR asbl (Antenne de Verviers)

Adresse : Place de l'Hôtel de Ville, 3 - 4650 Herve

Téléphone : 087/67.45.30

Personne de contact : Mme SCHMITZ Anne-Catherine (assistante sociale)

E-mail : verviers@admr.be

L'ADMR (Aide à Domicile en Milieu Rural asbl) 1951-2011...60 ans de présence à domicile. C'est un service d'aide à domicile, un service d'aide aux familles et aux personnes âgées. Il est compétent sur le territoire de la commune de Malmedy pour son service de garde à domicile.

Le garde à domicile ou garde-malade a pour mission d'accompagner le client qui a besoin de présence continue et qui, pour des raisons de santé, doit rester à domicile. Nos gardes à domicile collaborent et optimisent le bien-être et la sécurité au quotidien des personnes malades et/ou handicapées nécessitant une présence, en partenariat avec l'entourage de ces dernières.

Le garde à domicile peut intervenir auprès de la personne en journée ou pendant la nuit, la semaine, le week-end et les jours fériés notamment pour :

- maintenir le client dans des conditions optimales de sécurité et d'hygiène ;
- et veiller à une prise correcte de la médication conformément aux prescriptions médicales.

Vivre à Domicile - Province de Liège (Antenne de Spa)

Adresse : Rue Hanster, 8 - 4900 Spa

Téléphone : 087/77.07.67

Personne de contact : Mme LARGEFEUILLE Fabienne

E-mail : info@vivreadomicile.be

Vivre à domicile est un service de coordination de soins et aides à domiciles. Il peut :

- Organiser le maintien à domicile ou le retour à domicile de toute personne en perte d'autonomie passagère ou permanente.
- Favoriser une collaboration optimale entre tous les intervenants (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes, aides familiales, gardes malades, ...).
- Proposer une alternative au placement en maison de repos, MRS ou éviter l'hospitalisation.

- La coordinatrice informe sur les aides possibles, analyse avec vous la situation, propose et met en place les réponses les plus adaptées.

Permanence : il faut contacter la coordinatrice de l'antenne de Spa pour les rendez-vous. En cas d'absence, le numéro de Spa est dévié sur Verviers ou sur une centrale qui assure une réponse 24h/24.

S.A.F.P.A. (Service d'Aide aux Familles et Personnes Agées) asbl et CCSAD (Centre de Coordination de Soins et d'Aides à Domicile)

Adresse : Rue du Palais, 86/21 - 4800 Verviers

Téléphone : SAFPA : 087/29.20.00 - CCSAD : 087/29.20.05

Personne de contact :

- Pour le SAFPA, Mme DOYEN Isabelle (Assistante sociale du secteur sud)
- Pour le CCSAD : Melle DIDDEN Stéphanie et Melle WECKX Julie.

E-mail : safpa.coordination@hotmail.com

Le CCSAD est un centre de coordination des soins et d'aides à domicile. Un service destiné à toute personne désireuse de se maintenir à domicile, en dépit des difficultés momentanées ou définitives qu'elle peut rencontrer. Outre le centre de coordination, le SAFPA dispose de ses propres Aides familiales, aides ménagères, gardes à domicile, ouvriers polyvalents.

Le SAFPA propose également un service de garde d'enfants malades ainsi qu'un service appelé "Nounou domicile répit" pour les enfants atteints d'une maladie grave ou d'un handicap.



Mutualité chrétienne de Verviers-Eupen

Adresse : Rue Malgrave, 3 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/77.09.90

Site : www.mc.be

Mutualia - Mutualité Neutre

Adresse : Place Albert 1^{er}, 37 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/39.95.92

Site : www.mutualia.be

Solidaris - Mutualité Socialiste et Syndicale de la Province de Liège

Adresse : Place de Rome, 17 B - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.07.12

Site : www.solidaris.be

Mutualité Libérale Liège

Adresse : Boulevard Frère Orban, 45-47 - 4000 Liège

Téléphone : 04/252.44.48

Avenue Monbijou, 15 (boîte aux lettres de la mutualité libérale sur Malmedy)

E-mail : secretariat@libramut.be

Site : www.libramut.be

Omnimut mutualité libre de Wallonie

Adresse : Rue Chemin Rue, 39 - 4960 Malmedy

Téléphone : 04/344.85.36

Site : www.omnimut.be

Caisse auxiliaire d'assurance maladie-invalidité (CAAMI)

Adresse : Rue Wibald 5 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.08.96

E-mail : administrateur620@caami-hziv.fgov.be

Site : www.caami-hziv.fgov.be

EMPLOI

A.L.E (Agence Locale pour l'Emploi)

Adresse : Place du Châtelet, 7b - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/86.48.07

E-Mail : alemalmedy@hotmail.com

Personnes de contact : Mme MÜLLER Arlette et Mr HEINDRICHS Roland

Si vous êtes sans travail et que vous êtes demandeur d'emploi depuis deux ans ou plus, si vous avez 45 ans ou plus et que vous êtes sans emploi depuis plus de 6 mois, vous êtes automatiquement inscrit à l'ALE. L'Agence Locale pour l'Emploi vous invitera à une entrevue personnelle et vous donnera des renseignements complémentaires sur son fonctionnement. Vous pouvez faire savoir à ce moment si cela vous intéresse d'effectuer des activités dans le cadre de l'ALE et quel genre d'activités vous préférez.

Les personnes qui bénéficient du Revenu d'intégration ont également la possibilité de s'inscrire à l'ALE de leur commune.

L'ALE de votre commune établira une liste des activités qui peuvent être exécutées. C'est elle qui détermine si une demande particulière peut être acceptée. Pour plus d'informations sur les activités autorisées, consultez le site : www.onem.be

Permanences : du lundi au vendredi : de 9h à 11h30 et de 14h à 16h30.
Fermé le jeudi (sauf s'il s'agit d'un des 3 derniers jours ouvrables du mois).

Site : www.optioncarriere.be

FOREM

Adresse : Place des Arsilliers, 9 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.94.11

E-mail : maisondelemploi.stavelot@forem.be Site : www.leforem.be

Personne de contact : Mr RAIGLOT Olivier

Vous trouverez à Forem conseil :

- Une aide personnalisée de conseillers spécialisés pour les démarches administratives et à la recherche d'emploi.
- Un espace ouvert de conseils et d'accompagnement à la disposition de tout un chacun, qu'il soit demandeur d'emploi, étudiant, bénéficiaire du revenu d'intégration, candidat indépendant,...
- Des informations dans de nombreux domaines : formation, législation sociale, aide à l'emploi, offre d'emploi, qualification, adresses d'entreprise,...

- La mise à disposition de la logistique nécessaire à la recherche d'emploi : ordinateur, fax, téléphone,...
- L'organisation de diverses activités partenariales, formations (recherche d'emploi, orientation, jobcoatching ,...), séance d'information et permanence (awiph, carrefour emploi-formation,...)
- L'accompagnement individualisé par des conseillers référents.

Mettez à jour votre dossier rapidement et sans vous déplacer via un numéro de téléphone gratuit, le 0800/939.47 accessible du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 sans interruption. En composant ce numéro gratuit et en sélectionnant l'option 3, tout demandeur d'emploi peut se réinscrire, effectuer un changement d'adresse ou mettre à jour son dossier (déclaration d'un emploi à temps plein ou à temps partiel, formation suivie, nouvel acquis,...). Le centre de contact se chargera de transmettre les attestations utiles.

Permanences : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et le lundi et mercredi de 13h30 à 16h00.

Maison de l'emploi

Adresse : Place Saint Remacle, 33/4 - 4970 Stavelot

Téléphone : 080/29.29.80

E-mail : maisondelemploi.stavelot@forem.be Site : www.leforem.be

Personne de contact : Mr RAIGLOT Olivier

Les maisons de l'emploi constituent un espace ouvert de conseil et d'accompagnement à la disposition de tout un chacun, qu'il soit demandeurs d'emploi, étudiants, bénéficiaires du revenu d'intégration, candidat indépendant,... Elles se veulent un guichet unique de l'information. Elles proposent différents services:

- Informations dans de nombreux domaines: formation, législation sociale, aides à l'emploi, offres d'emploi, qualifications, adresses d'entreprises, etc.;
- Mise à disposition de la logistique nécessaire à la recherche d'emploi: ordinateur, fax, téléphone, etc.;
- L'aide personnalisée de conseillers spécialisés pour les démarches administratives et la recherche d'emploi.
- L'organisation de diverses activités partenariales : formations (recherche d'emploi, orientation, jobcoatching,...), séance d'information et permanence (Awiph, carrefour emploi-formation,...).
- L'accompagnement individualisé par des conseillers référents.

Mettez à jour votre dossier rapidement et sans vous déplacer via un numéro de téléphone gratuit, le 0800/939.47 accessible du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00 sans interruption.

En composant ce numéro gratuit et en sélectionnant l'option 3, tout demandeur d'emploi peut se réinscrire, effectuer un changement d'adresse ou mettre à jour son dossier (déclaration d'un emploi à temps plein ou à temps partiel, formation suivie, nouvel acquis,...). Le centre de contact se chargera de transmettre les attestations utiles.

Permanences : lundi et mercredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 16h 30 et mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h.

Agences Intérimaires

Randstat

Adresse : Rue du Commerce, 21 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080 / 33.91.93

Email : malmedy@randstad.be

Site : www.randstad.be

Start People

Adresse : Place Albert 1^{er}, 12 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/77.15.00

E mail : malmedy@startpeople.be

Site : www.startpeople.be

Adecco

Adresse : Place de Rome 4 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/ 44. 05.20

E-mail : Malmedy.388@adecco.be

Site : www.adecco.be

Mirev (Mission Régionale pour l'Emploi de Verviers)

Adresse : rue de la Cité 2 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/35.24.50

Personne de contact : Mme PIERROT Valérie (Directrice)

E-mail : info@mirev.be

La MIREV est une ASBL régionale d'insertion, au service des demandeurs d'emploi les plus fragilisés, à savoir ceux dont le manque de qualification, la durée de chômage ou des handicaps sociaux et d'autres compromettent l'insertion socioprofessionnelle. La MIREV s'attache à insérer son public cible dans des emplois durables et de qualité. La MIREV assure également un suivi de l'insertion au niveau du nouveau travailleur et de l'entreprise. Elle contribue ainsi à pérenniser l'emploi en prévenant ou en aidant à solutionner les

éventuels problèmes d'insertion. Actuellement, la Mirev délocalise le jobcoaching à Malmedy et Stavelot.

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 17 h

Esope (Etudes et Services Opérationnels pour la Promotion de l'Emploi)

Adresse : Rue de Rome, 17 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/33.61.75

E-mail : info@esope.be

L'ASBL Esope est un centre de formation pour adultes et une agence de placement agréés par la Région Wallonne.

L'association propose des formations préparant à la reprise d'études qualifiantes (aide-soignant notamment), à l'apprentissage d'un métier (magasinier, cariste, vendeur, technicien de surface en milieu hospitalier, brancardier...) ou préparant les demandeurs d'emploi aux démarches à réaliser pour accéder à l'emploi (CV adapté, lettre convaincante, utilisation du téléphone judicieuse, entretien d'embauche, stage en entreprise etc.). Actuellement, Esope délocalise la formation « 8 semaines pour l'emploi » sur Malmedy et Stavelot (en alternance).

Permanences : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h à 17h (vendredi jusque 16h).

Il existe d'autres organismes de formation ou d'insertion comme les OISP (opérateurs en insertion socioprofessionnelle) et EFT (entreprise de formation par le travail), carrefour emploi formation, ... dans la région. Pour plus de renseignements, s'adresser à la maison de l'Emploi ou au Forem dont les coordonnées sont reprises ci-dessus.

LOGEMENT

Foyer Malmédien

Adresse : Rue Augustin François Villers, 2 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.04.96 – Fax : 080/33.96.04

Personne de contact : Mme MATHONET Isabelle (Directrice)

E-Mail : foyermalmedien@skynet.be

Le Foyer Malmédien est une société de logement de service public qui couvre le territoire des 6 communes du Sud de l'Arrondissement de Verviers, soit Lierneux, Malmedy, Stavelot, Stoumont, Trois-Ponts et Waimes.

La Société Wallonne du Logement (S.W.L.) et les Sociétés de Logement ont pour ambition commune de concrétiser le droit au logement décent reconnu à chaque citoyen, au travers de la location de logement de service public.

Les principales missions sont :

- L'accueil des locataires et des candidats locataires.
- La location de logements aux personnes les plus précarisées,
- La construction ou rénovation de logements destinés à la location ou à la vente.

Permanences : du lundi au vendredi de 9h à 12h ou sur rendez-vous.

A.I.S. (Agence Immobilière Sociale)

Adresse : Rue Augustin François Villers, 2B - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/34.15.79 – Fax : 080/33.96.04

E-Mail : aishauteardenne@live.be

Personnes de contact : Mme RENIER Fabienne (assistante sociale) pour les candidats locataires et Mme MATHIEN Marie-Jeanne (agent technique) pour les propriétaires.

Chaînon manquant entre le logement social et le logement privé, l'A. I. S. prend en gestion des appartements ou immeubles appartenant à des propriétaires privés en vue de les louer à des ménages aux revenus modestes à la recherche d'un logement de qualité tout en garantissant au propriétaire le paiement du loyer.

Permanences : Les premiers, deuxièmes et troisièmes lundis du mois de 13h00 à 16h00.

Société de crédit pour habitations sociales

Adresse : Rue des Arsilliers, 26 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.06.25 et 0477/24.13.80

E-Mail : schs.malmedy@skynet.be

Site: www.credit-habitations.be

Personnes de contact : Mr KUCKARTZ Luc

Prêts hypothécaires de la Région wallonne

Permanences : Lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et tous les après midi, soirées et le samedi matin sur rendez-vous.

Fonds du logement des familles nombreuses de Wallonie

Adresse : Rue Jonfosse, 62 - 4000 Liège

Téléphone : 04/220.88.62

E-Mail : octroicredits.liege@flw.be

Site web : www.flw.be

Le fonds du logement des familles nombreuses octroie des prêts hypothécaires, à taux particulièrement intéressants aux familles nombreuses (minimum 3 enfants à charge) pour leur permettre d'acquérir, de construire ou de rénover un immeuble d'habitation. Des prêts pour financer les investissements économiseurs d'énergie sont également accordés.

Les candidats emprunteurs doivent résider en Belgique et ne peuvent pas être pleins propriétaires d'une autre habitation. Les revenus doivent être stables et suffisants. L'immeuble doit être situé en Région wallonne.

Permanence délocalisée à Malmedy dans les bureaux de la Société de crédit pour habitations sociales (rue des Arsilliers, 26): le 1er jeudis du mois, de 14h à 16h, uniquement sur rendez-vous (04/220.88.62)



Hôtel de Police Locale de Malmedy

Adresse : Rue Frédéric Lang, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/28.18.60

E-mail : infomalmedy@stavelotmalmedy.be

Brèves description:

Les missions de cette police zonale sont :

- assurer en permanence une présence active et efficace au sein de la population, soutenue par les autorités politiques et administratives,
- établir une collaboration fructueuse avec les autorités judiciaires ainsi qu'avec les différents acteurs de la vie sociale et économique,

- développer un climat de travail favorisant le professionnalisme et l'épanouissement du personnel,
- inspirer confiance aux citoyens et être reconnue comme étant le modèle de police de proximité.

Permanences : du lundi au vendredi, de 8.30h à 12h et de 13h à 16.30h

La zone de police dispose de son Service d'Assistance Policière aux Victimes

Téléphone : 080/28.18.37

Personne de contact : Mme Tombeux Christelle (Assistante sociale)

E-mail : christelle_tombeux@stavelotmalmedy.be

Chaque Zone de police dispose d'un SAPV dont les missions sont :

- la formation et la sensibilisation des services de police ;
- la diffusion d'informations en interne ;
- l'intervention en matière d'assistance aux victimes ;
- le contact avec les instances d'aide ;
- la participation aux réunions de concertation.

Il existe un système de garde permettant ainsi d'avoir du personnel contactable et rappelable 24h/24, 7j/7.

Le SAPV et le SPL travaillent avec toute personne victime d'infraction pénale. Ce public cible est très large et englobe des problématiques vastes allant du vol jusqu'aux annonces de mauvaises nouvelles,... L'objectif du service est de tendre vers une stabilité de la situation tant sociale que judiciaire des personnes par une orientation vers les services adéquats, par l'information judiciaire, ...

Service Régional d'Incendie

Adresse : Rue J. Werson, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/33.71.27 – N° de permanence : 080/33.00.62

Personne de contact : Mr REMACLE Daniel

La première mission du Service Régional d'Incendie (SRI) est la lutte contre l'incendie et l'explosion. D'autres la complètent : la prévention en matière d'incendie, les travaux de secours techniques, la lutte contre les pollutions, contre les événements calamiteux, les catastrophes et sinistres, la coordination des opérations de secours, les missions préventives lors de grands rassemblements ou encore l'assistance technique aux autorités judiciaires. Un arrêté royal détermine la gratuité ou non des interventions.

Les pompiers de Malmedy, tous volontaires, sont avant tout un groupe de citoyens qui vivent des moments forts, motivés soit par l'adrénaline de l'appel soit par une satisfaction intérieure d'avoir pu aider leurs semblables.

SERVICES COMMUNAUX

CPAS (Centre Public d'Action Sociale)

Adresse : Place des Arsillers, 2A - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.97.30 - Fax : 080/79.97.49

Personne de contact : Mme MARTIN Isabelle (Secrétaire)

E-mail : isabelle.martin@publink.be

La mission du CPAS telle que définie par la loi organique des CPAS du 8 juillet 1976 est d'assurer aux personnes et aux familles en difficulté l'aide sociale due par la collectivité. Cette aide sociale peut être matérielle, financière, sociale, psycho-sociale ou médicale. Par ailleurs, tout CPAS a pour mission d'accorder le droit à l'intégration sociale par un revenu à toute personne qui remplit les conditions prévues par la loi.

Le CPAS de Malmedy a développé différents services :

- un service social (pour une écoute, une aide administrative, une aide financière, une orientation,...)
- un service de médiation de dettes (pour des conseils, une médiation de dettes à l'amiable ou une guidance budgétaire)
- un service d'insertion socioprofessionnelle (pour une aide à la recherche d'un emploi ou d'une formation, pour le suivi d'un contrat article 60,...)
- une maison de repos et de soins (la Résidence do Grand Fa)
- un service énergie (pour des conseils, le prêt de wattmètres, la recherche d'un fournisseur d'énergie, ...)
- un service d'aides ménagères (titres services)
- un service de repas à domicile
- deux abris de nuit (solution d'urgence d'hébergement de personnes en situation de crise et sans logement, pour une courte période)
- logements de crise (solution transitoire pour l'hébergement de familles ou personnes seules en situation de crise, dans l'attente d'un autre logement)
- une ILA (Initiative locale d'accueil pour l'hébergement des candidats réfugiés)
- un service de coordination sociale
- un groupe d'appui de prévention du surendettement (une dizaine d'animations par an sont organisées sur différents thèmes, mais toujours en relation avec le budget)
- une permanence juridique bimensuelle à l'attention des bénéficiaires du CPAS.

Permanence du service social : tous les jours ouvrables de 8h30 à 11h30 ou sur RDV.

Service des affaires sociales

Adresse : Rue Jules Steinbach, 2 – 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.96.23

Personne de contact : Mme WATHELET Arlette

E-mail : etat-civil@malmedy.be

- Introduction des demandes d'allocations octroyées aux personnes âgées - demandes d'allocations de remplacement de revenus/allocations d'intégration.
- Introduction des demandes de cartes de stationnement pour les personnes handicapées.
- Secrétariat de la Commission Consultative Communale des Personnes Handicapées (CCCPH) et du Conseil Consultatif des Aînés (CCCA).
- Suivi des différents courriers et demandes relatifs au domaine social.

Médiation de quartier

Adresse : Rue Jules Steinbach, 1 – 4960 Malmedy

Téléphone : 0472/19.03.71

Personnes de contact : Mr PIRON Fabian, Mr GUNS Sébastien (médiateurs)

Mr BOMBOIR Renaud (coordinateur)

E-mail : renaud.bomboir@malmedy.be

Face aux conflits de quartier, aux nuisances et autres problèmes, la médiation de quartier apparaît comme une méthodologie permettant de restaurer la communication entre les individus et de trouver une réponse adaptée aux intérêts des parties en conflit. De plus, la cohésion sociale se voit renforcée sensiblement.

Convaincu de la plus-value de cette méthodologie dans le contexte sociétal actuel, le SPF Intérieur souhaite appuyer cette méthodologie d'intervention et offrir via son projet fédéral le soutien nécessaire aux villes et communes désireuses de se lancer dans l'aventure de la médiation de quartier.

Bibliothèque

Adresse : Place du Châtelet, 7A - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.99.30

Personne de contact : Mme LEMAIRE Roseline

E-mail : rlemaire@skynet.be

Site : www.wamabi.be; www.horschamp.be; www.malmedia-eqn.be

Bibliothécaires : Mmes Freshes Brigitte, Huys Sophie, Mr Courtois Mathieu.

Animateur-formateur multimédia : Mr Diffels Kevin

Coordinateur de projet : Mr Willem Frédéric

- Accueil, aide à la recherche et formation du public,
- Prêts de livres et périodiques en français et en langues étrangères,
- Prêts interbibliothèques,
- Point presse et presse en ligne,
- Ludothèque,
- Conservation et mise en valeur du patrimoine,
- Accès et formation aux technologies de l'information et de la communication,
- Services à distance (livraison de livres à domicile, réservations, etc.),
- Organisation d'actions culturelles, éducatives et sociales,
- Point relais du Discobus de la Médiathèque de la Communauté française.
- Pôle d'animation hors champ
- Travail en réseau avec les bibliothèques de Waimès, Sourbrodt et, Faymonville.

Permanences : Lundi et Mardi : de 14h à 18h - Mercredi et Vendredi : de 10h à 18h
Samedi : de 9h à 13h. Sur rendez-vous pour les écoles, associations et collectivités

Espace Public Numérique (EPN)

Adresse : Place du Châtelet, 7A - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.99.35

Personne de contact : Mr DIFFELS Kevin

E-mail : e pn.malmedy@skynet.be

Site : www.malmedia-e pn.be

L'Espace Public Numérique (appelé aussi l'EPN) est une structure accessible à tous, créée par les bibliothèques de Malmedy et Waimès, avec le concours de la Région wallonne.

Cette structure a pour but de promouvoir les nouvelles technologies liées à l'informatique auprès du public.

Concrètement, dans cet espace doté d'une vingtaine d'ordinateurs, différentes activités et formations sont organisées. Un animateur est à votre disposition pour vous aider, vous conseiller et vous initier à l'apprentissage de ces outils et moyens d'expression incontournables que sont l'informatique et Internet.

Permanences :

Le lundi : de 15h à 18h.

Le mercredi et vendredi : de 13h à 18h

Educatrice de Rue

Adresse : Rue Jules Steinbach, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 0472/19.03.71

Personne de contact : Mme DEHARD Laetitia

E-mail : educderuemalmedy@hotmail.fr – laetitia.dehard@malmedy.be

L'éducatrice de rue va à la rencontre des citoyens et plus particulièrement des jeunes. Elle est présente en rue afin d'être à l'écoute, de conseiller et d'aider la population. L'éducatrice a aussi pour mission de renforcer les liens sociaux et de privilégier l'intégration de chacun tout en instaurant un dialogue, dans un climat de confiance. Elle accompagne les jeunes tout en respectant leur choix et la confidentialité. Ensemble, ils cherchent une solution aux problèmes rencontrés. Elle aide également les jeunes dans la réalisation de projets qu'ils soient sportifs, culturels ou personnels. Elle est également à l'écoute des proches de jeune (parents ; Grands-parents ; amis ;...)

Vous pouvez la trouver en rue ou dans son bureau.
Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 17h

Service logement - tri des déchets - mobilité

Adresse: Place du Châtelet, - 4960 Malmedy

Téléphone: 080/79.96.64

Personne de contact: Mr BOMBOIR Renaud

E-mail: renaud.bomboir@malmedy.be

Le service logement reprend la gestion de la problématique des logements insalubres, l'inventaire des terrains à bâtir, l'inventaire des logements d'urgence et l'information des citoyens sur les aides et droits en matière de logement. Le service tri des déchets reprend la sensibilisation de la population au tri correct des déchets et au compostage, le contrôle des sacs déposés en bordure de voirie, la réflexion globale sur la propreté publique et des actions menées en collaboration avec Idelux. Le service mobilité assure la gestion des mesures de circulation en cas de travaux, manifestations, gère les problèmes locaux de mobilité et assure le suivi du plan communal de mobilité. Il y a également un service médiation de quartier pour les conflits de voisinage.

Agents de prévention

Adresse : Place du Châtelet, 8A - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.96.61

Personne de contact : Mr GERON Marc - Mr MOUTSCHEN Nicolas

E-mail : marc.geron@malmedy.be – nicolas.moutschen@malmedy.be

Brève description :

- Volet prévention : articles de sensibilisation, conseils, ... ;
- Volet répression : constatations d'infractions relatives au règlement communal et au décret wallon sur la délinquance environnementale (avertissement et procès verbaux) ;
- Volet terrain : surveillance et inspections ;

- Gestion des problèmes liés à l'environnement et à la sécurité.

Un règlement communal régit des matières au niveau local (exemples : dépôt de déchets illicite, plantations non-entretenuées, affichage illicite, déjections canines, ...) qui ne sont pas reprises dans une norme supérieure comme les lois fédérales, les décrets régionaux, ...

Heures d'ouverture: Tous les jours ouvrables, de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Conseiller en Energie

Adresse : Place du Châtelet, 8A - 4960 Malmedy

Téléphone : 080 /79.96.58 et 0473/23.26.34

Personne de contact : Mr VERREES Pierre

E-mail : pierre.verrees@malmedy.be

Il a pour mission de

- faire l'état des lieux des bâtiments communaux et proposer des mesures concrètes visant à diminuer la consommation d'énergie.
- sensibiliser régulièrement les malmédiens à l'utilisation rationnelle de l'énergie.
- pour les nouvelles demandes de permis d'urbanisme, contrôler si les normes de la Région Wallonne en matière d'isolation et de ventilation sont respectées

Permanences : heure de bureau, de préférence sur rendez-vous (un lundi par mois jusque 19h00, mais à l'administration communale de Stavelot). Le conseiller énergie se partage les communes de Malmedy, Waimes et Stavelot.

Accueil Temps Libre (ATL)

Adresse : Rue Jules Steinbach, 1 - 4960 Malmedy

Téléphone : 080/79.96.33

Personne de contact : Nathalie ART

E-mail : nathalie.art@malmedy.be

La coordinatrice est chargée de la mise en place et de la dynamisation de la coordination de l'Accueil Temps Libre sur la commune. Elle Participe à la mise en œuvre d'une politique cohérente de l'accueil de l'enfant pendant son temps libre.

La coordinatrice travaille en partenariat avec tous les opérateurs d'accueil (associatifs et publics) organisant des activités pour les enfants de 2,5 à 12 ans avant et après l'école, les mercredis après-midi aux Ateliers du Monde, les congés scolaires et durant les journées pédagogiques.

Elle organise également l'opération « Place aux Enfants ».

Permanences : de 8h30 à 17h00 du lundi au vendredi.

AUTRES SERVICES

Antenne d'information de la Province de Liège

Antenne de Verviers

Adresse : Rue des Martyrs, 1 - 4800 VERVIERS

Téléphone : 087/35.08.48

Personne de contact : Mme LESSIRE Monique

E-mail : antenne.verviers@provincedeliege.be

Antenne d'Eupen

Adresse : Bergstrasse, 16 - 4700 Eupen

Téléphone : 087/76.64.70

Personne de contact : Mme BONGARTZ Bernadette

E-mail : antenne.eupen@provincedeliege.be Site : www.provincedeliege.be

Relais entre les citoyens et la Province, accueil, informations sur les différents services de la province, aide à la constitution de dossier (prêt complémentaire logement, prêts sociaux, primes) et acheminement de ces derniers vers les services de traitement. Mise à disposition de documentations sur des sujets diversifiés.

Permanences : du lundi au vendredi de 9h à 17h – le samedi de 10h à 12h

Espace Wallonie

Antenne de Verviers

Adresse : Rue Xhavée, 86 - 4800 Verviers

Téléphone : 087/440350 – Fax : 087/44.03.69 – Numéro gratuit : 0800/11.902

E-Mail : cia.verviers@spw.wallonie.be

Antenne d'Eupen

Adresse : Gospertstrasse, 2 - 4700 Eupen

Téléphone : 087/59.65.20 - Fax : 087/59.65.30 - Numéro gratuit : 0800/11.902

E-mail: cia.eupen@spw.wallonie.be

Le Service Public de Wallonie près de chez vous

Afin de faciliter l'accessibilité de ses services, le SPW a développé un réseau d'infrastructures de proximité partout en Wallonie: les espaces Wallonie et la librairie.

Ces « espaces Wallonie » ont une même vocation, être un « guichet unique d'information et d'orientation » permettant au citoyen d'obtenir des informations sur les domaines de compétence régionale en un point unique (et de le rapprocher de ses institutions).

Il peut notamment vous apporter une aide concernant la thématique du « logement » : s'installer pour la première fois, rénover son habitat, signer un bail, souscrire un emprunt hypothécaire, retrouver un toit, acquérir une maison, ...

Avez-vous droit à un logement social ? De quelles primes, de quelles aides ou de quels avantages fiscaux pouvez-vous bénéficier pour votre projet immobilier ? Quels formulaires remplir et comment ? A quels organismes vous adresser ?

Une équipe dynamique de professionnels compétents répond personnellement à vos questions. Elle vous oriente dans les démarches à suivre. Elle tient à votre disposition une vaste documentation telle que guides, brochures, fiches, formulaires,...

Permanence : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00.

Cette brochure a pu être réalisée grâce aux soutiens de :

